



## DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS ENFERMEIROS NO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR

### *DIFFICULTIES FOUND BY NURSES IN PRE-HOSPITAL CARE*

Valéria Alves da Silva<sup>1</sup> Fabrícia Alves de Souza<sup>2</sup> Bruna Araújo de Sá<sup>3</sup> Esther Alves Fernandes<sup>4</sup>  
Manuella Uilmann Silva da Costa Soares<sup>5</sup>

**RESUMO** - O Atendimento Pré-Hospitalar (APH) tem grande importância para sociedade e caracteriza-se pela prestação de assistência a vítimas no local da ocorrência, minimizando o número de óbitos. O enfermeiro é um dos profissionais que está inserido na equipe de APH, e necessita estar preparado para atender aos usuários acometidos por causas externas, sendo necessário conhecimentos técnicos-científicos para a segurança na realização de procedimentos, e indispensável discernir possíveis dificuldades que possam afetar a qualidade da assistência. Tem-se como objetivo, analisar as dificuldades encontradas pelos enfermeiros que atuam nos serviços de APH. Trata-se de uma revisão da literatura, utilizando as bases de dados SCIELO, BDENF, LILACS, MEDLINE, entre outras, através do portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) no período de setembro de 2019. Foram selecionados artigos, dissertações e teses publicados no período de 2015 a 2019, em português, tendo como assunto principal as dificuldades enfrentadas pelo enfermeiro no APH. Os contemplados com o tema da pesquisa foram lidos sistematicamente com o intuito de avaliar se os conteúdos presentes retratavam o esperado, em seguida escolhidos aqueles que apresentavam um melhor contexto da temática para análise do tema. Constatou-se como dificuldades, as múltiplas funções exercidas pelo enfermeiro, que pode trazer sobrecarga de trabalho, em consequência o profissional pode desencadear estresse emocional e físico. Além disso, o déficit de recursos materiais nas unidades e a insatisfação com a gestão municipal influencia diretamente o processo de trabalho e a qualidade da assistência. É necessário a identificação dos fatores que influenciam no funcionamento desse serviço de saúde, como também um aporte melhor da administração, investindo em seus servidores e na manutenção dos equipamentos utilizados para uma prestação de serviço segura.

*Palavras-chave:* Dificuldades. Pré-hospitalar. Profissionais de enfermagem.

**ABSTRACT-** Pre-Hospital Care (APH) is of great importance to society and is characterized by providing assistance to victims at the scene, minimizing the number of deaths. The nurse is one of the professionals who is part of the PHC team, and needs to be prepared to serve users affected by external causes, requiring technical and scientific knowledge for safety in performing procedures, and it is essential to discern possible difficulties that may affect the quality of care. The objective is to analyze the difficulties encountered by nurses working in PHC services. This is a literature review, using the databases SCIELO, BDENF, LILACS, MEDLINE, among others, through the Virtual Health Library (VHL) portal in September 2019. Articles, dissertations and theses were selected published in the period from 2015 to 2019, in Portuguese, having as main subject the difficulties faced by nurses in the PHC. Those contemplated with the research theme were systematically read in order to assess whether the present contents

<sup>1</sup> Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), no Centro de Formação de Professores (CFP). Membro do Grupo de Pesquisa Violência e Saúde UFCG/CNPq. E-mail: [valleriaalvs@gmail.com](mailto:valleriaalvs@gmail.com).

<sup>2</sup> Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande – UFCG. E-mail: [fabricia.alves1405@gmail.com](mailto:fabricia.alves1405@gmail.com).

<sup>3</sup> Bacharel em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande – UFCG/CFP. Membro do Grupo de Pesquisa Violência e Saúde UFCG/CNPq. E-mail: [brunnadesaa@gmail.com](mailto:brunnadesaa@gmail.com).

<sup>4</sup> Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande. Membro do Grupo de Pesquisa Violência e Saúde UFCG/CNPq. E-mail: [alvesesther632@gmail.com](mailto:alvesesther632@gmail.com).

<sup>5</sup> Docente da Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), no Centro de Formação de Professores (CFP). Membro do Grupo de Pesquisa Violência e Saúde UFCG/CNPq. E-mail: [manuellac1@hotmail.com](mailto:manuellac1@hotmail.com).

portrayed what was expected, then those that presented a better context of the theme were chosen for analysis of the theme. It was found as difficulties, the multiple functions performed by the nurse, which can bring work overload, as a result the professional can trigger emotional and physical stress. In addition, the deficit of material resources in the units and dissatisfaction with municipal management directly influences the work process and the quality of care. It is necessary to identify the factors that influence the functioning of this health service, as well as a better contribution from the administration, investing in its servers and in the maintenance of the equipment used for a safe service provision.

*Keywords:* Difficulties. Prehospital. Nursing professionals.