



VISITA DOMICILIAR COMO SUPORTE A POPULAÇÃO VULNERÁVEL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

THE IMPORTANCE OF HOME VISIT TO THE VULNERABLE POPULATION: EXPERIENCE REPORT

Pedro Tiago Campos Mota Nunes¹, Rosielly Cruz de Oliveira Dantas²
Rosimery Cruz de Oliveira Dantas³

RESUMO- A Estratégia de Saúde da Família é responsável por resolver, a partir de suas ações, em torno de 85% dos problemas das famílias assistidas. Dentre as ações está a visita domiciliar, que propicia a equipe adentrar na casa e na rotina das famílias, e por isso, se constitui uma das formas mais efetivas de criação de vínculo com pacientes, especialmente com a população que, de certa forma, é marginalizada pela sociedade devido a sua situação socioeconômica. Essa prática, muito utilizada na atenção primária, ajuda na prevenção e controle de agravos. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, da prática de visita domiciliar realizada por acadêmicos do curso de graduação em enfermagem de uma universidade pública, durante o Estágio Supervisionado I na Estratégia de Saúde da Família na Cidade de Cajazeiras – PB, no ano de 2009, no segundo semestre. As visitas domiciliares eram realizadas por estudantes acompanhados pelo Enfermeiro da Unidade e o Agente Comunitário de Saúde responsável pela microrregião, por agendamento a partir de necessidade demandada ou mediante denúncia. Decorrente desta última, se visitou uma família que vivia em estado de calamidade, sem as mínimas condições básicas de vida e a família apresentando claro desajuste e desamparo. O patriarca da família aparentava ser usuário de substâncias ilícitas, as crianças demonstravam sinais de abuso sexual e violência física e a genitora apresentava características de transtornos psicológicos. Diante dessa situação foram prestados atendimentos que visaram não só a doença, mas uma visão holística daquela família, com medidas de proteção social. Foi acionado o NASF para um maior apoio na atenção à saúde e o Ministério Público para intervenções cabíveis. Percebe-se que a visita domiciliar é importante ferramenta para o enfermeiro avaliar e ponderar sobre situações de vulnerabilidade na sua área de atuação. Ela propicia uma ação interdisciplinar e intersetorial. A visita domiciliar propicia os acadêmicos e os profissionais, vislumbrar a realidade que não é apresentada no consultório. Vivenciar e conviver com situações como esta apresentada, estimula o desenvolvimento do senso crítico, intelectual. Apesar de situações como esta estarem longe do nosso cotidiano, ela é bastante comum nas populações de vulnerabilidade social. Por isso, se faz necessário estar mais presente na comunidade, desnaturalizar o olhar, torna-lo mais humano e, buscar parcerias, para, junto com as autoridades, decidir sobre as intervenções cabíveis.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; População Vulnerável; Visita domiciliar.

ABSTRACT- The Family Health Strategy is responsible for solving, based on its actions, around 85% of the problems of assisted families. Among the actions is the home visit, which allows the team to enter at the home and routine of the families, and for this reason, it constitutes one of the most effective ways of creating a bond with patients, especially with the population, which, in a certain way, is marginalized by society because of its socioeconomic situation. This practice, widely used in primary care, helps in the prevention and control of diseases. This is a descriptive study, of the experience report type, of the practice of home visits carried out by undergraduate nursing students at a public university, during Supervised Internship I in the Family Health Strategy in the City of Cajazeiras - PB, in 2009, in the second semester. Home visits were carried out by students accompanied by the Unit Nurse and the Community Health Agent responsible for the microregion, by scheduling based on

¹Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande – UFCG. E-mail: pedrotiago_cz@hotmail.com

²Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal de Campina Grande – UFCG. E-mail: rosiellycruz124@gmail.com.

³Docente da Universidade Federal de Campina Grande- UFCG. Membro do Grupo de Pesquisa Violência e Saúde UFCG/ CNPq. E-mail: rmetryco_dantas@hotmail.com

demand or upon complaint. As a result of this last on, a family was visited who lived in a state of calamity, without the minimum basic conditions of life and the family presenting clear misery and helplessness. The patriarch of the family appeared to be a user of illegal substances, the children showed signs of sexual abuse and physical violence and the mother had characteristics of psychological disorders. In view of this situation, care was provided that aimed not only at the disease, but at a holistic view of that family, with social protection measures. NASF was called for greater support in health care and the Public Ministry for appropriate interventions. It is noticed that home visits are an important tool for nurses to evaluate and ponder situations of vulnerability in their occupation area. It provides interdisciplinary and intersectoral action. The home visit allows academics and professionals to glimpse the reality that is not presented in the office. Experiencing and living with situations like this presented, stimulates the development of critical, intellectual sense. Although situations like this are far from our daily lives, it is quite common in socially vulnerable populations. For this reason, it is necessary to be more present in the community, to denaturalize the gaze, make it more humane, and seek partnerships, in order to, together with the authorities, decide on the appropriate interventions.

Keywords: Primary Health Care; Vulnerable population; House Calls